

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

El presente certificado garantiza la calidad del producto que ampara en los términos legalmente establecidos, durante el periodo determinado y está vigente a partir de la fecha de entrega e instalación del producto. Elitglass S.L., con CIF: B16680399, compañía fabricante y distribuidora de cortinas de cristal, techos móviles y fijos, con domicilio fiscal C/Perú 16, Bl3, 3B Alicante, España, concede 2 años de garantía sobre la instalación y sobre los productos con defectos de fabricación. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por el fabricante. Las garantías recogidas en el presente certificado serán prestadas por ElitGlass S.L. con sujeción a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

1. Al detectarse el defecto el cliente debe informar de inmediato y por escrito a la empresa acompañando el escrito con una copia de factura o justificante de compra en el que figure la fecha de adquisición e instalación.
2. Una vez que el departamento de postventa de Elitglass SL reciba dicha reclamación, procederá a su análisis.
3. La resolución concedida de la incidencia se le notificara al cliente y a la mayor brevedad posible se organizará la reparación y/o, cuando no sea posible, la sustitución de elemento defectuoso.
4. En caso de que el producto o elemento reclamado bajo la vigencia de la presente garantía se encuentre en desuso o fuera de la línea de fabricación, Elitglass S.L. se reserva el derecho de suministrar al cliente un modelo posterior para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución.
5. Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso y la reinstalación posterior del material repuesto.
6. Todos los productos o elementos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de Elitglass S.L.

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento de los productos o elementos que tengan su origen en:

- Deterioro o rotura de cualquier componente provocada por mal uso del producto o incorrecto mantenimiento del mismo. Posibles accidentes, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del equipo.
- Ajustes, reparaciones y repuestos debidos al desgaste normal.
- Uso descuidado del producto o el hecho de no haberse respetado las instrucciones del fabricante en materia de uso y mantenimiento establecidos por los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que le fueran de aplicación en cada momento.
- Prolongada exposición a ambientes corrosivos y deteriorantes.
- Daños causados por depresión de las estructuras, carga mayor de la ordinaria que recae sobre los cristales para terrazas, suceso repentino imprevisible que afecte el acristalamiento o por una catástrofe natural como: daños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, incendios, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo.
- La deformación de los planos verticales y horizontales del edificio (paredes, columnas, solerías etc), sobre las que se sustentan nuestros productos.
- Modificaciones, reparaciones o instalaciones de nuevo efectuadas sin la aprobación de Elitglass S.L.
- Roturas del cristal o rayas en la superficie del vidrio.
- La decoloración o degradación de las juntas de PVC de vidrios o felpudos de los perfiles de aluminio. No se garantiza la absoluta estanquidad de estos productos.
- Otros no imputables al fabricante.

La responsabilidad de Elitglass S.L. derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc.