

**CERTIFICADO DE GARANTÍA**

El presente certificado garantiza la calidad del producto que ampara en los términos legalmente establecidos, durante el periodo determinado y está vigente a partir de la fecha de entrega e instalación del producto. Elitglass S.L., con CIF: B16680399, compañía fabricante y distribuidora de cortinas de cristal, techos móviles y fijos, con domicilio fiscal C/Perú 16, BI3, 3B Alicante, España, concede 3 años de garantía sobre la instalación y sobre los productos con defectos de fabricación. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de explotación determinadas por el fabricante. Las garantías recogidas en el presente certificado serán prestadas por ElitGlass S.L. con sujeción a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

1. Al detectarse el defecto el cliente debe informar de inmediato y por escrito a la empresa acompañando el escrito con una copia de factura o justificante de compra en el que figure la fecha de adquisición e instalación.
2. Una vez que el departamento de postventa de Elitglass SL reciba dicha reclamación, procederá a su análisis.
3. La resolución concedida de la incidencia se le notificara al cliente y a la mayor brevedad posible se organizará la reparación y/o, cuando no sea posible, la sustitución de elemento defectuoso.
4. En caso de que el producto o elemento reclamado bajo la vigencia de la presente garantía se encuentre en desuso o fuera de la línea de fabricación, Elitglass S.L. se reserva el derecho de suministrar al cliente un modelo posterior para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución.
5. Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso y la reinstalación posterior del material repuesto.
6. Todos los productos o elementos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de Elitglass S.L.

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento de los productos o elementos que tengan su origen en:

- Deterioro o rotura de cualquier componente provocada por mal uso del producto o incorrecto mantenimiento del mismo. Posibles accidentes, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del equipo.
- Ajustes, reparaciones y repuestos debidos al desgaste normal.
- Uso descuidado del producto o el hecho de no haberse respetado las instrucciones del fabricante en materia de uso y mantenimiento establecidos por los reglamentos y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que le fueran de aplicación en cada momento.
- Prolongada exposición a ambientes corrosivos y deteriorantes.
- Daños causados por dilatación o depresión de las estructuras, carga mayor de la ordinaria que recae sobre los cristales para terrazas, suceso repentino imprevisible que afecte el acristalamiento o por una catástrofe natural como: daños producidos por inundaciones, fenómenos atmosféricos (precipitaciones intensas, borrascas de alto impacto, granizadas ets.), plagas, terremotos, incendios, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo.
- La deformación de los planos verticales y horizontales del edificio (paredes, columnas, solerías etc), deficiencias en insonorización o impermeabilización de las estructuras sobre las que se sustentan nuestros productos.
- Modificaciones, reparaciones o instalaciones de nuevo efectuadas sin la aprobación de Elitglass S.L.
- Roturas del cristal o rayas en la superficie del vidrio.
- La decoloración o degradación de las juntas entre vidrios o felpudos de los perfiles de aluminio, la decoloración de cortinas plisadas de tela, al estar expuestos a la luz solar de manera permanente.
- Con el paso del tiempo, las luminarias LED emiten menos luz de forma gradual, la garantía de posibles deficiencias en funcionamiento de las tiras Led se limita a 3 meses.
- No se garantiza la absoluta estanquidad de nuestros productos.
- Otros no imputables al fabricante.

La responsabilidad de Elitglass S.L. derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del producto objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc. Este documento es valido solo si se presenta acompañado de una factura que satisface la totalidad del importe acordado del presupuesto.

Conforme a la normativa vigente en materia de garantías de bienes de consumo (Arts. 114 y ss. del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, todos los productos comercializados (fabricación propia) por ElitGlass S.L. cuentan con una garantía de fabricación e instalación (a excepción de productos que no son de fabricación propia de ElitGlass SL, haciéndose responsable la empresa solo de defectos de instalación y ejerciendo de intermediario, en caso de presentar el producto algún defecto de fabricación, en cuyo caso la empresa fabricante se pondría en aviso una vez recibida la reclamación del cliente y demostrado el defecto, siendo la empresa fabricante responsable del cumplimiento de la normativa vigente en materia de garantía de bienes de consumo) de 3 años desde la fecha de la factura de compra. Durante los 12 primeros meses desde la fecha de emisión de la factura, el defecto que pueda presentar el producto se presume que es originario de fábrica, salvo prueba en contrario. Transcurridos 12 meses y antes de los tres años desde la fecha de emisión de la factura de compra, el cliente deberá demostrar que el defecto que presente el producto adquirido a ElitGlass S.L. no se debe al mal uso o manipulación realizada en el mismo por el cliente. ElitGlass S.L. podrá, a su elección y según estime más adecuado, la reparación, reposición y/o cambio del producto sin perjuicio a los derechos del consumidor (DIRECTIVA (UE) 2019/771 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 20 de mayo de 2019)

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 y de Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), le informamos que sus datos de contacto, así como aquellos necesarios para la prestación y facturación de los servicios, están incluidos en un fichero propiedad de ELITGLASS S.L. Puede ejecutar los derechos de Acceso, Rectificación, Suspensión, Limitación, Portabilidad y Oposición, enviando un e-mail a la dirección [info@elitglassceramientos.es](mailto:info@elitglassceramientos.es) indicando en comunicación el derecho que desea ejercer. En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). ( ) Consiento el uso de mis datos personales para recibir información sobre los servicios solicitados por medio de: SMS, Whatsapp , llamada telefónica, e-mail. R.M. de Alicante, Tomo 4391, Libro: 0, Folio 63, Sección 8, Hoja A-175295, Inscripción o anotación: 1 / Fecha 09/07/2021 Año pre.: 2021/ B16680399 ELITGLASS S.L. Pol. Industrial La Escandella , C/Franca, Nave 20 - 03698, AGOST, ALICANTE. Tel: 965 69 15 64 Whatsapp : 668 55 00 11 E-mail: [info@elitglass.es](mailto:info@elitglass.es) Web: [www.elitglass.es](http://www.elitglass.es) CIF: B16680399